



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telp: (0717) 9111513. Website: ptun-pangkalpinang.go.id. e-Mail: info@ptun-pangkalpinang.go.id

Diberitahukan kepada seluruh Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan IV Tahun 2024 pada Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang pada, untuk dapat hadir pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 24 Desember 2024

Pukul : 10.00 WIB

Acara : Rapat Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Persepsi Anti Korupsi dalam rangka Tindak Lanjut atas Laporan Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Triwulan IV Tahun 2024

Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang

Demikian undangan ini disampaikan, agar kiranya dapat dilaksanakan dengan baik. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Ketua Tim,

FEBRIANSYAH ROZARIUS



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telp: (0717) 9111513. Website: ptun-pangkalpinang.go.id. e-Mail: info@ptun-pangkalpinang.go.id

**NOTULEN RAPAT TIM PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN IV TAHUN 2024
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

A. WAKTU DAN TEMPAT:

- Hari/Tanggal : Selasa, 24 Desember 2024
- Pukul : 10.00 WIB s.d. selesai
- Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang

B. PIMPINAN RAPAT : FEBRIANSYAH ROZARIUS, S.H. (Ketua Tim)

- Peserta : Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Persepsi Anti Korupsi (Absensi terlampir)
- Notulis : ZULHAM IDRUS, S.KOM., S.H., M.H. (Anggota)

C. PEMBAHASAN : Rapat Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Persepsi Anti Korupsi dalam rangka Tindak Lanjut atas Laporan Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Triwulan IV Tahun 2024

D. HASIL RAPAT :

1. Bahwa berdasarkan Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Triwulan IV Tahun 2024, satuan kerja Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang memiliki kinerja yang bersih dari korupsi. Oleh karena itu, seluruh anggota tim diharapkan agar dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang dalam rangka turut serta berperan aktif melaksanakan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani;

2. Bahwa berdasarkan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Triwulan IV Tahun 2024, satuan kerja Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang memiliki kategori A dengan mutu kinerja Sangat Baik. Oleh karena, itu seluruh anggota tim diharapkan agar dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat pengguna layanan, sehingga tingkat kepuasan masyarakat terhadap mutu pelayanan publik di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang akan semakin bertambah baik;
3. Bahwa terhadap Laporan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Triwulan IV Tahun 2024 tersebut, terdapat responden yang memberikan nilai tingkat kepuasan cukup baik atas aspek layanan, yaitu: Persyaratan, Sistem Mekanisme/Prosedure, Waktu Penyelesaian, Biaya/Tarif, Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Kompetensi Pelaksana, Prilaku Pelaksana, Sarana dan Prasarana, Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan;
4. Atas penilaian tersebut, Ketua Tim menyampaikan bahwa pada pokoknya akan ditindaklanjuti sesuai dengan mekanisme di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang, diantaranya melalui rapat dinas bulanan;

Demikian notulen rapat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui:
Ketua Tim,



FEBRIANSYAH ROZARIUS

Notulis Rapat,



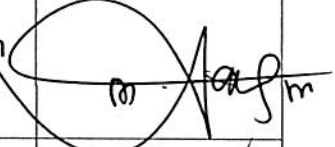
ZULHAM IDRUS



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telp: (0717) 9111513. Website: ptun-pangkalpinang.go.id. e-Mail: info@ptun-pangkalpinang.go.id

**DAFTAR HADIR/ ABSENSI RAPAT
TIM PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN IV TAHUN 2024
Hari / Tanggal: Selasa, 24 Desember 2024**

NO	NAMA PESERTA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	ANDI MADERUMPU, S.H., M.H.	Wakil Ketua/Pengarah	
2.	FEBRIANSYAH ROZARIUS, S.H.	Hakim/Ketua Tim	
3.	SURYADI, S.H.	Panitera/Anggota	C.T
4.	DORA NATALIA SINGARIMBUN, S.E., M.M.	Sekretaris/Anggota	
5.	LEZI FITRI, S.H.	Panitera Muda Perkara/ Anggota	
6.	ZULHAM IDRUS, S.KOM., S.H., M.H.	Panitera Muda Hukum/ Anggota	
7.	MUHAMMAD AGUS, S.E., M.Si.	Kasub.bag Umum dan Keuangan/Anggota	
8.	ROSALINA, S.E.	Kasub.bag Perencanaan, TI dan Pelaporan/Anggota	
9.	YULITA IDA LESTARI, S.KOM.	Pranata Komputer/Anggota	

10.	FANI MELISA M.P. Br. SEMBIRING, A.Md.	Operator-Teknisi Sarana dan Prasarana/Anggota	
-----	---------------------------------------	--	---

Mengetahui:
Ketua Tim,



FEBRIANSYAH ROZARIUS

**FOTO TIM PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN IV TAHUN 2024**
Selasa, 24 Desember 2024

