



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER  
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA  
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG  
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  
Telp: (0717) 9111513. Website: ptun-pangkalpinang.go.id. e-Mail: info@ptun-pangkalpinang.go.id

Diberitahukan kepada seluruh Tim Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2024 pada Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang, untuk dapat hadir pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 2 April 2024

Pukul : 09.00 WIB

Acara : Rapat Tim Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Anti Korupsi dalam rangka Tindak Lanjut atas Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Triwulan I Tahun 2024

Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang

Demikian undangan ini disampaikan, agar kiranya dapat dilaksanakan dengan baik. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Ketua Tim,

**FEBRIANSYAH ROZARIUS, S.H.**  
NIP.199202112017121003

2. Bahwa berdasarkan Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Triwulan I Tahun 2024, satuan kerja Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang memiliki kategori A dengan mutu kinerja Sangat Baik. Oleh karena, itu seluruh anggota tim diharapkan agar dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat pengguna layanan, sehingga tingkat kepuasan masyarakat terhadap mutu pelayanan publik di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang akan semakin bertambah baik;
3. Bahwa terhadap Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Triwulan I Tahun 2024 tersebut, terdapat responden yang memberikan nilai tingkat kepuasan cukup baik atas aspek layanan, yaitu: Persyaratan, Sistem Mekanisme/Prosedure, Waktu Penyelesaian, Biaya/Tarif, Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Kompetensi Pelaksana, Prilaku Pelaksana, Sarana dan Prasarana, Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan;
4. Atas penilaian tersebut, Ketua Tim menyampaikan bahwa pada pokoknya akan ditindaklanjuti sesuai dengan mekanisme di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang, diantaranya melalui rapat dinas bulanan;

Demikian notulen rapat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui:  
Ketua Tim,



**FEBRIANSYAH ROZARIUS, S.H.**  
NIP.199202112017121003

Notulis Rapat,



**ZULHAM IDRUS, S.KOM., S.H, M.H.**  
NIP.198309122011011008



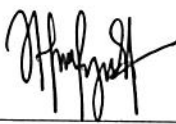
**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER  
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA  
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG  
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  
Telp: (0717) 9111513. Website: ptun-pangkalpinang.go.id. e-Mail: info@ptun-pangkalpinang.go.id

**DAFTAR HADIR/ ABSENSI RAPAT  
TIM PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN I TAHUN 2024**

Hari / Tanggal: Selasa, 2 April 2024

| NO | NAMA PESERTA                         | JABATAN                                                    | TANDA TANGAN |
|----|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. | ANDI MADERUMPU, S.H., M.H.           | Wakil Ketua/<br>Pengarah                                   |              |
| 2. | FEBRIANSYAH ROZARIUS, S.H.           | Hakim/<br>Ketua Tim                                        |              |
| 3. | BOBY CAHYADI, S.H.                   | Panitera/Anggota                                           |              |
| 4. | DORA NATALIA SINGARIMBUN, S.E., M.M. | Sekretaris/Anggota                                         |              |
| 5. | LEZI FITRI, S.H.                     | Panitera Muda<br>Perkara/Anggota                           |              |
| 6. | ZULHAM IDRUS, S.KOM., S.H., M.H.     | Plt. Panitera Muda<br>Hukum, Panitera<br>Pengganti Anggota |              |
| 7. | MUHAMMAD AGUS, S.E., M.Si.           | Kasub.bag Umum dan<br>Keuangan/Anggota                     |              |
| 8. | ROSALINA, S.E.                       | Kasub.bag<br>Perencanaan, TI dan<br>Pelaporan/Anggota      |              |

|     |                                       |                                                     |                                                                                     |
|-----|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.  | YULITA IDA LESTARI, S.KOM.            | Pranata<br>Komputer/Anggota                         |  |
| 10. | FANI MELISA M.P. Br. SEMBIRING, A.Md. | Operator-Teknisi<br>Sarana dan<br>Prasarana/Anggota |  |

Mengetahui:  
Ketua Tim,



**FEBRIANSYAH ROZARIUS, S.H.**  
NIP.199202112017121003

**FOTO TIM PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN I TAHUN 2024**  
**Selasa, 2 April 2024**

