LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA TRIWULAN III TAHUN 2026

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG

TAHUN 2026

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Telp. : (0717) 9111513 ; Laman : ptun-pangkalpinang.go.id ; Pos-el : infoptun-pangkalpinang.go.id

PEMBERITAHUAN

Kepada Yth:

1. Ketua Tim Monev Survei Kepuasan Pelayanan Publik dan Survei Korupsi
2. Sekretaris 1 Tim
3. Sekretaris 2 Tim
4. Pengawas Survey
5. Pengelola Data Admin Operator

Di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang

Disampaikan kepada Ketua, Sekretaris, Pengawas dan Pengelola Data Tim Monev Survei Kepuasan Pelayanan Publik dan Survei Korupsi Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang untuk mengikuti Rapat Monev Survei Kepuasan Pelayanan Publik dan Survei Korupsi yang akan dilaksanakan pada:

Hari/ Tanggal : Senin, 05 Oktober 2026

Pukul : 09.00 WIB s.d. selesai

Kegiatan : Rapat Monev Survei Kepuasan Pelayanan Publik dan Survei Korupsi

Tempat : Ruang Teleconference PTUN Pangkalpinang

Demikian undangan ini disampaikan, atas kehadiran dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Pangkalpinang, 05 Oktober 2026
Ketua Tim Monev

Meiman Eleser, S.H., M.Kn.

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Telp. : (0717) 9111513 ; Laman : ptun-pangkalpinang.go.id ; Pos-el : info@ptun-pangkalpinang.go.id

Tim Monev Survei Kepuasan Pelayanan Publik dan Survei Korupsi:

1. Meiman Elieser, S.H., M.Kn.
2. Lezi Fitri, S.H., M.H.
3. Muhammad Tayib, S.E., S.H.
4. Zulham Idrus, S.Kom, S.H, M.H
5. Jonathan Santoso, S.H., M.H

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telp. (0717) 9111513. Website: ptun-pangkalpinang.go.id. e-Mail: info@ptun-pangkalpinang.go.id

TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA TRIWULAN III TAHUN 2026

A. WAKTU DAN TEMPAT:

- Hari/Tanggal : Senin, 5 Oktober 2026
- Pukul : 09.00 WIB s.d. selesai
- Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang

B. PIMPINAN RAPAT : Meiman Elieser, S.H., M.Kn. (Ketua Tim)

- Peserta : Tim Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (Absensi terlampir)
- Notulis : Jonathan Santoso, S.H., M.H. (Anggota)

C. PEMBAHASAN : Rapat dalam rangka Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi terhadap Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Triwulan III Tahun 2026

D. HASIL RAPAT :

1. Bahwa berdasarkan Laporan Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Triwulan III Tahun 2026, satuan kerja Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang memiliki kinerja yang bersih dari korupsi. Oleh karena itu, seluruh anggota tim diharapkan agar dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang dalam rangka turut serta berperan aktif melaksanakan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani;
2. Bahwa berdasarkan Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Triwulan III Tahun 2026, satuan kerja Pengadilan Tata

Usaha Negara Pangkalpinang memiliki kategori A dengan mutu kinerja Sangat Baik. Oleh karena, itu seluruh anggota tim diharapkan agar dapa mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat pengguna layanan. sehingga tingkat kepuasan masyaraka terhadap mutu pelayanan publik di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang akan semakin bertambah baik;

3. Bahwa terhadap Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Triwulan III Tahun 2026 tersebut. terdapat responden yang memberikan nilai tingkat kepuasan cukup baik atas aspek layanan, yaitu Persyaratan. Sistem Mekanisme/Prosedure, Waktu Penyelesaian Biaya/Tarif. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Kompetensi Pelaksana. Prilaku Pelaksana. Sarana dan Prasarana, Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan.
4. Atas penilaian tersebut. Ketua Tim menyampaikan bahwa pada pokoknya akan ditindaklanjuti sesuai dengan mekanisme di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang. diantaranya melalui rapat dinas bulanan;

Demikian notulen rapat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui: Ketua Tim,	Notulis Rapat,
MEIMAN ELIESER, S.H.,M.Kn	**JONATHAN SANTOSO, S.H, M.H.**

TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA TRIWULAN III TAHUN 2026

SENIN, 5 OKTOBER 2026





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru
Kepulauan Bangka Belitung 33684
Telp. : (0717) 9111513 ; e-mail : info@ptun-pangkalpinang.go.id ; website: ptun-pangkalpinang.go.id

DAFTAR HADIR RAPAT MONEV SKM DAN SPAK TRIWULAN III

Senin, 5 Oktober 2026

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Meiman Elieser, S.H., M.Kn.	Hakim	
2.	Lezi Fitri, S.H., M.H.	Panitera	
3.	Muhammad Tayib. S.E., S.H.	Sekretaris	
4.	Zulham Idrus. S.Kom, S.H., M.H.	Panitera Muda Perkara	
5.	Jonathan Santoso, S.H., M.H.	Panitera Muda Hukum	

Pangkalpinang, 5 Oktober 2026
Mengetahui,
Ketua Tim,

MEIMAN ELIESER

LAPORAN
TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
PERIODE JULI S.D. SEPTEMBER 2026

LAPORAN TINDAK LANJUT SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG PERIODE TRIWULAN III TAHUN 2026

Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang selaku satuan kerja peradilan tingkat pertama yang mempunyai tugas sebagai penyelenggara pelayanan publik. Salah satu tugas penyelenggara pelayanan publik adalah melaksanakan survei kepada para pengguna layanan secara periodik, dengan periode tahunan. Berdasarkan hasil survei tersebut dilakukan pula evaluasi dan tindak lanjut demi peningkatan kualitas pelayanan publik supaya berjalan secara efektif, efisien dan bebas Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN).

Tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang merupakan faktor yang penting dalam mengembangkan suatu sistem penyediaan pelayanan yang tanggap terhadap kebutuhan masyarakat pengguna layanan, meminimalkan biaya dan waktu serta memaksimalkan dampak pelayanan terhadap populasi sasaran. Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah masih diberitakan banyak kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat.

Hal tersebut ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial online yang mudah menjadi viral beritanya, sehingga menimbulkan kesan yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat, maka pemerintah perlu terus berbenah diri dan berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Salah satu survei yang dilaksanakan pada

Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Ringkasan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang Periode Triwulan III Tahun 2026 sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

1. Responden Responden Survey Indeks Kepuasan Masyarakat ini adalah sebanyak 70 (Tujuh Puluh) responden, dengan rincian responden berdasarkan jenis pekerjaannya sebagaimana tabel responden sebagai berikut:

PEKERJAAN UTAMA RESPONDEN

No.	Pekerjaan	Frekuensi	
		jumlah	%
1	PNS	16	23
2	TNI/POLRI	13	19
3	Mahasiswa	12	17
4	Advokat	20	29
5	Wirausaha	4	6
6	Lainnya	5	7
	Jumlah	70	100

Responden Survey Kepuasan Masyarakat ini adalah sebanyak 70 (Tujuh Puluh) responden, dengan rincian responden berdasarkan tingkat pendidikan sebagaimana tabel responden sebagai berikut:

PENDIDIKAN TERAKHIR RESPONDEN

No.	Jenis pendidikan	Frekuensi	
		jumlah	%
1.	Tidak sekolah	0	0
2.	SD	0	0

3.	SMP/ SLTP	0	0
4.	SMA / SLTA	4	6
5.	DIPLOMA	0	0
6.	S1	54	77
7.	S2	12	17
8.	S3	0	0
Jumlah		70	100

Responden Survey Kepuasan Masyarakat ini adalah sebanyak 70 (Tujuh Puluh) responden. dengan rincian responden berdasarkan Usia sebagaimana tabel responden sebagai berikut:

USIA RESPONDEN

No.	Rentang usia	Frekuensi	
		jumlah	%
1.	Bawah 20 th	3	4
2.	20 - 30 th	18	26
3.	30 - 40 th	32	46
4.	40 - 50 th	10	14
5.	Diatas 50 th	7	10
Jumlah		70	100

2. Ruang Lingkup Survei

No.	Unsur Pelayanan
1	**Persyaratan**
2	**Prosedur**
3	**Waktu Pelayanan**

4	**Biaya/Tarif**
5	**Produk Layanan**
6	**Kompetensi Pelaksana**
7	**Perilaku Pelaksana**
8	**Sarana dan Prasarana**
9	**Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan**

3. Cara Menjawab

Dari kesembilan ruang lingkup survei tersebut, responden diminta untuk memberikan jawaban dengan memilih salah satu dari empat pilihan jawaban yang tersedia (sangat sesuai, sesuai, kurang sesuai dan tidak sesuai). Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing aspek pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 aspek/unsur pelayanan yang dikaji, setiap aspek/unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. pada Triwulan III (Periode Juli s.d. September) Tahun 2026 melalui Aplikasi e-Survei, diperoleh informasi bahwa Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang memiliki nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Skala 4 sebesar **3,97** dengan persentase sebesar **99,19** sehingga memiliki nilai mutu pelayanan **A (Sangat Baik).**

4. Tindak Lanjut

Nilai Indeks Kepuasan adalah: 3,97 Nilai IKM setelah dikonversi = nilai dasar: 3,97 x 25 = 99,19 Mutu Pelayanan: A Kinerja Unit Pelayanan: Sangat Sesuai Dari tabel sebelumnya tersebut dapat dianalisis bahwa

nilai IKM untuk keseluruhan aspek layanan memiliki nilai aspek pelayanan diatas atau lebih besar dari dengan Mutu Layanan A dan Kinerja Unit Pelayanan Sangat Baik. Tidak ada catatan yang disampaikan baik berupa kritik maupun saran. Hal ini menunjukkan bahwa Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang telah memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan kepada masyarakat.

Pada laporan pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat pada Triwulan III tahun 2026 ini Untuk survei indeks kepuasan masyarakat hanya sejumlah 70 (Tujuh Puluh) responden. Demikian laporan hasil analisis dan tindak lanjut pelaksanaan survey Indeks Kepuasan Masyarakat pada PTUN Pangkalpinang periode Triwulan III Tahun 2026.

Pangkalpinang, 5 Oktober 2026

Mengetahui,
Ketua Tim Survei,

MEIMAN ELIESER, S.H., M.Kn.

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru
Kepulauan Bangka Belitung 33684
Telp. : (0717) 9111513 ; e-mail : info@ptun-pangkalpinang.go.id ; website: ptun-pangkalpinang.go.id

DAFTAR HADIR RAPAT MONEV SKM DAN SPAK TRIWULAN III

Senin, 5 Oktober 2026

No	Nama	Jabatan	Tanda Tan
1.	Meiman Elieser, S.H., M.Kn	Hakim	
2.	Lezi Fitri, S.H., M.H.	Panitera	
3.	Muhammad Tayib, S.E., S.H.	Sekretaris	
4.	Zulham Idrus, S.Kom, S.H., M.H.	Panitera Muda Perkara	
5.	Jonathan Santoso, S.H., M.H.	Panitera Muda Hukum	

Pangkalpinang, 5 Oktober 2026
Mengetahui,
Ketua Tim,

MEIMAN ELIESER