



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG

LAPORAN

TINDAK LANJUT HASIL PENGAWASAN BIDANG

SPAK-SKM

TRIWULAN I (JANUARI-MARET 2026)





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Prov. Kep. Bangka Belitung, 33684, www.ptun-pangkalpinang.go.id, info@ptun-pangkalpinang.go.id

TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI

SPAK-SKM TW I 2026

NO	ASPEK YANG DINILAI	HASIL MONEV	TEMUAN	TINDAK LANJUT	TARGET WAKTU	PENANGGUNG JAWAB
1	Nilai SPAK	Sangat Baik	Tidak ada	Mempertahankan integritas pelayanan dan budaya anti korupsi	Berkelanjutan	Seluruh Pegawai
2	Nilai IKM	Sangat Baik	Tidak ada	Meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat	Berkelanjutan	Seluruh Pegawai
3	Pelaksanaan Survei SPAK	Berjalan dengan baik	Tidak ada	Meningkatkan sosialisasi kepada pengguna layanan agar partisipasi meningkat	Triwulan berikutnya	Tim Survei
4	Pelaksanaan Survei IKM	Berjalan dengan baik	Tidak ada	Optimalisasi pelaksanaan survei secara online dan offline	Triwulan berikutnya	Tim Survei
5	Pengolahan Data Survei	Tertib dan sesuai prosedur	Tidak ada	Mempertahankan ketertiban administrasi dan pengolahan data	Berkelanjutan	Petugas Survei
6	Sarana dan Media Survei	Memadai dan berfungsi baik	Tidak ada	Pemeliharaan sarana dan pengembangan media survei berbasis digital	Berkala	Tim IT
7	Kepuasan	Tinggi /	Tidak ada	Monitoring dan	Berkelanjutan	Tim Monev



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Prov. Kep. Bangka Belitung, 33684, www.ptun-pangkalpinang.go.id, info@ptun-pangkalpinang.go.id

	Masyarakat	Sangat Baik	keluhan signifikan	evaluasi secara rutin		
8	Inovasi Pelayanan	Sudah berjalan	Belum optimal	Pengembangan inovasi pelayanan berbasis teknologi	Bertahap	Pimpinan & Tim IT

Pangkalpinang, 09 April 2026
Ketua Tim

Febriansyah Rozarius



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Prov. Kep. Bangka Belitung, 33684, www.ptun-pangkalpinang.go.id, info@ptun-pangkalpinang.go.id

DOKUMENTASI MONITORING DAN EVALUASI

SPAK-SKM TW I 2026

