

**LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI
TERHADAP SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA TRIWULAN III TAHUN 2025**



**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
TAHUN 2025**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telp: (0717) 9111513. Website: ptun-pangkalpinang.go.id. e-Mail: info@ptun-pangkalpinang.go.id

Diberitahukan kepada seluruh Tim Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Tahun 2025 pada Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang, untuk dapat hadir pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 30 Oktober 2025

Pukul : 15.00 WIB

Acara : Rapat dalam rangka Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi terhadap Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Triwulan III Tahun 2025

Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang

Demikian undangan ini disampaikan, agar kiranya dapat dilaksanakan dengan baik. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Ketua Tim,

FEBRIANSYAH ROZARIUS, S.H., M.H.
NIP.199202112017121003



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telp: (0717) 9111513. Website: ptun-pangkalpinang.go.id. e-Mail: info@ptun-pangkalpinang.go.id

**TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA TRIWULAN III TAHUN 2025**

A. WAKTU DAN TEMPAT:

- Hari/Tanggal : Selasa, 30 September 2025
- Pukul : 15.00 WIB s.d. selesai
- Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang

B. PIMPINAN RAPAT : FEBRIANSYAH ROZARIUS, S.H., M.H. (Ketua Tim)

- Peserta : Tim Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (Absensi terlampir)
- Notulis : ZULHAM IDRUS, S.KOM., S.H., M.H. (Anggota)

C. PEMBAHASAN : Rapat dalam rangka Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi terhadap Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Triwulan III Tahun 2025

D. HASIL RAPAT :

1. Bahwa berdasarkan Laporan Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Triwulan III Tahun 2025, satuan kerja Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang memiliki kinerja yang bersih dari korupsi. Oleh karena itu, seluruh anggota tim diharapkan agar dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang dalam rangka turut serta berperan aktif melaksanakan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani;
2. Bahwa berdasarkan Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Triwulan III Tahun 2025, satuan kerja Pengadilan Tata

Usaha Negara Pangkalpinang memiliki kategori A dengan mutu kinerja Sangat Baik. Oleh karena, itu seluruh anggota tim diharapkan agar dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat pengguna layanan, sehingga tingkat kepuasan masyarakat terhadap mutu pelayanan publik di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang akan semakin bertambah baik;

3. Bahwa terhadap Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Triwulan III Tahun 2025 tersebut, terdapat responden yang memberikan nilai tingkat kepuasan cukup baik atas aspek layanan, yaitu: Persyaratan, Sistem Mekanisme/Prosedure, Waktu Penyelesaian, Biaya/Tarif, Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Kompetensi Pelaksana, Prilaku Pelaksana, Sarana dan Prasarana, Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan;
4. Atas penilaian tersebut, Ketua Tim menyampaikan bahwa pada pokoknya akan ditindaklanjuti sesuai dengan mekanisme di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang, diantaranya melalui rapat dinas bulanan;

Demikian notulen rapat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui:
Ketua Tim,



FEBRIANSYAH ROZARIUS, S.H., M.H.
NIP.199202112017121003

Notulis Rapat,



ZULHAM IDRUS, S.KOM., S.H, M.H.
NIP.198309122011011008



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telp: (0717) 9111513. Website: ptun-pangkalpinang.go.id. e-Mail: info@ptun-pangkalpinang.go.id

**DAFTAR HADIR/ ABSENSI RAPAT TINDAK LANJUT
MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA TRIWULAN III TAHUN 2025**

Hari / Tanggal: Selasa, 30 September 2025

NO	NAMA PESERTA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	LUCYA PERMATA SARI, S.H., M.H.	Wakil Ketua/ Pengarah	
2.	FEBRIANSYAH ROZARIUS, S.H., M.H.	Hakim/ Ketua Tim	
3.	SURYADI, S.H.	Panitera/Anggota	
4.	DORA NATALIA SINGARIMBUN, S.E., M.M.	Sekretaris/Anggota	
5.	LEZI FITRI, S.H.	Panitera Muda Perkara/Anggota	
6.	ZULHAM IDRUS, S.KOM., S.H., M.H.	Panitera Muda Hukum/Anggota	
7.	MUHAMMAD AGUS, S.E., M.Si.	Kasub.bag Umum dan Keuangan/Anggota	
8.	ROSALINA, S.E.	Kasub.bag Perencanaan, TI dan Pelaporan/Anggota	

9.	YULITA IDA LESTARI, S.KOM.	Pranata Komputer/Anggota	
10.	FANI MELISA M.P. Br. SEMBIRING, A.Md.	Operator-Teknisi Sarana dan Prasarana/Anggota	

Mengetahui:
Ketua Tim,



FEBRIANSYAH ROZARIUS, S.H., M.H.
NIP.199202112017121003