

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
PENERAPAN PENANGANAN PENGADUAN
BULAN DESEMBER 2024**



**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
TAHUN 2024**

II. HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi atas penerapan layanan pengaduan masyarakat selama bulan Desember tahun 2024 yang diperoleh dari berbagai sarana layanan pengaduan di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang, adalah sebagai berikut:

No.	Sarana Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Keterangan
1.	Kotak Pengaduan/ Kotak Saran	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Meja Pengaduan	-	-	Tidak ada pengaduan
3.	Website www.ptun-pangkalpinang.go.id	-	-	Tidak ada pengaduan
4.	Aplikasi SIWAS (Sistem Informasi Pengawasan)	-	-	Tidak ada pengaduan
5.	Aplikasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)	-	-	Tidak ada pengaduan

III. KESIMPULAN

Dari monitoring dan evaluasi atas pelayanan pengaduan masyarakat di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang selama bulan Desember tahun 2024, diperoleh hasil bahwa dari semua sarana layanan yang tersedia **tidak ditemukan adanya pelaporan/pengaduan yang diajukan** atas pelaksanaan layanan Pengaduan dan Informasi di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang.

IV. REKOMENDASI

Dengan tidak ditemukan adanya pelaporan/pengaduan yang diajukan selama bulan Desember tahun 2024, sehingga diharapkan Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang dapat terus mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik yang telah berjalan, sehingga respon masyarakat atas pelayanan yang diberikan selalu positif.

Pangkalpinang, 2 Januari 2025

Atasan Pejabat Penanganan Pengaduan,



EDI SEPTA SURHAZA