MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Telp. : (0717) 9111513 ; Laman : ptun-pangkalpinang.go.id **; Pos-el :** info.ptun-pangkalpinang.go.id

PEMBERITAHUAN

Kepada Yth:

1. Ketua Tim Monev WBS
2. Anggota Tim Monev WBS

Di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang

Disampaikan kepada Ketua dan Anggota Tim Monev WBS Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang untuk mengikuti Rapat Monev WBS yang akan dilaksanakan pada:

Hari/ Tanggal : Senin, 05 Oktober 2026

Pukul : 10.00 WIB s.d. selesai

Kegiatan : Rapat Monev WBS

Tempat : Ruangan Teleconference PTUN Pangkalpinang

Demikian undangan ini disampaikan, atas kehadiran dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Pangkalpinang, 05 Oktober 2026
Ketua Tim Monev WBS

Lucya Permata Sari S.H., M.Hum.

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
Jalan Pulau Bangka Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Telp. (0717) 9111810 Laman : ptun-pangkalpinang.go.id : Pos-el : info.ptun-pangkalpinang@go.id

Tim Money WBS:

1. Lucya Permata Sari, S.H., M.Hum.
2. Muhammad Tayib, S.E., S.H.
3. Jonathan Santoso, S.H., M.H.

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru
Kepulauan Bangka Belitung 33684
Telp. : (0717) 9111513 ; e-mail : info@ptun-pangkalpinang.go.id ; website: ptun-pangkalpinang.go.id

DAFTAR HADIR MONEV PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
(WHISTLEBLOWING SYSTEM)
TRIWULAN III
Senin, 5 Oktober 2026

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Lucya Permata Sari, S.H., M.Hum.	Wakil Ketua	
2.	Muhammad Tayib, S.E., S.H.	Sekretaris	
3.	Jonathan Santoso, S.H., M.H.	Panitera Muda Hukum	

Pangkalpinang, 5 Oktober 2026
Mengetahui,
Wakil Ketua,

LUCYA PERMATA SARI

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Prov. Kep. Bangka Belitung, 33684, www.ptun-pangkalpinang.go.id, info@ptun-pangkalpinang.go.id

NOTULA

Dasar	:	Pemberitahuan monev WBS TW III 2026
Hari / Tanggal	:	Senin/ 5 Oktober 2026
Tempat	:	telekonferensi: Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang
Acara	:	Monev WBS TW III 2026
Peserta	:	Anggota WBS PTUN Pangkalpinang

Jalannya acara :

Bertempat di Media Center Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang, telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Unit Penanganan Pengaduan Triwulan III Tahun 2026. Pimpinan rapat membuka kegiatan dan menyampaikan bahwa pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (Monev) ini merupakan bentuk evaluasi terhadap kinerja penanganan pengaduan pada Triwulan III Tahun 2026 :

1. Apabila di kemudian hari terdapat kendala dalam penanganan pengaduan, agar segera dilaporkan kepada atasan langsung untuk dapat segera ditindaklanjuti.
2. Seluruh jajaran diharapkan tetap menjaga koordinasi, meningkatkan ketelitian, serta memberikan pelayanan yang optimal dalam penanganan pengaduan masyarakat.
3. Ke depan, diharapkan adanya **peningkatan kualitas penanganan pengaduan** serta **peningkatan kuantitas partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan secara tertib dan sesuai prosedur**, sehingga fungsi pengawasan dan perbaikan layanan dapat berjalan lebih efektif.

Perlu dilakukan peningkatan ketertiban administrasi, terutama dalam pengisian register pengaduan, dokumentasi tindak lanjut, serta penyusunan laporan agar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

4. Selanjutnya, peserta rapat menyampaikan bahwa tidak terdapat kendala yang signifikan. Dengan tidak adanya tambahan yang disampaikan, kegiatan Monev ditutup oleh pimpinan rapat.

Pangkalpinang, 8 April 2026

Notulis,	Mengetahui, Ketua Tim,
Jonathan Santoso	**Lucya Permata Sari**

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Prov. Kep. Bangka Belitung 33684, www.ptun-pangkalpinang.go.id, info@ptun-pangkalpinang.go.id

DOKUMENTASI MONEV



