



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG

LAPORAN

MONITORING DAN EVALUASI

PENANGANAN PENGADUAN

BULAN JULI 2026





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Prov. Kep. Bangka Belitung, 33684, www.ptun-pangkalpinang.go.id, info@ptun-pangkalpinang.go.id

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
BULAN JULI 2026**

PENDAHULUAN

Dalam rangka mewujudkan tata kelola lembaga peradilan yang bersih, transparan, dan akuntabel, Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN) Pangkalpinang berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik serta membuka akses seluas-luasnya bagi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan atau laporan terhadap dugaan pelanggaran disiplin, perilaku aparatur, maupun layanan pengadilan.

DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Pemerintah;
5. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penanganan Pengaduan di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya;
6. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor: 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor: 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Prov. Kep. Bangka Belitung, 33684, www.ptun-pangkalpinang.go.id, info@ptun-pangkalpinang.go.id

HASIL LAPORAN

Berdasarkan layanan pengaduan masyarakat selama bulan Juli 2026 yang diperoleh dari berbagai sarana layanan pengaduan di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang, adalah sebagai berikut:

No.	Sarana Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Keterangan
1.	Kotak Pengaduan/ Kotak Saran	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Meja Pengaduan	-	-	Tidak ada pengaduan
3.	Website www.ptun-pangkalpinang.go.id	-	-	Tidak ada pengaduan
4.	Aplikasi SIWAS (Sistem Informasi Pengawasan)	-	-	Tidak ada pengaduan
5.	Aplikasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)	-	-	Tidak ada pengaduan

KESIMPULAN

Selama bulan Juli 2026, tidak terdapat pengaduan yang masuk ke Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang, baik secara langsung maupun tidak langsung. Hal ini mencerminkan kondisi pelayanan dan pelaksanaan tugas yang telah berjalan dengan tertib dan memuaskan bagi masyarakat pencari keadilan. PTUN Pangkalpinang akan terus menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan serta mekanisme pengawasan internal agar kepercayaan publik terhadap lembaga peradilan tetap terjaga.

Pangkalpinang, 31 Juli 2026

Ketua Tim,


LEZI FITRI