

**LAPORAN HASIL *WHISTLEBLOWING* SYSTEM
BULAN NOVEMBER 2025**



**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG
TAHUN 2025**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PANGKALPINANG**

Jalan Pulau Bangka, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah
Prov. Kep. Bangka Belitung, 33684, www.ptun-pangkalpinang.go.id, info@ptun-pangkalpinang.go.id

**LAPORAN *WHISTLEBLOWING SYSTEM*
BULAN NOVEMBER 2025**

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Mahkamah Agung telah menerbitkan Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman *Whistleblowing System* di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan Dibawahnya, yang di dalamnya memuat amanah untuk membangun suatu system pelaporan/pengaduan yang memungkinkan bagi aparatur peradilan atau stakeholder lainnya untuk melaporkan adanya suatu perbuatan yang terindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan Mahkamah Agung Republik Indonesia atau badan peradilan di bawahnya.

Bahwa dalam rangka mewujudkan kewibawaan dan martabat lembaga peradilan dan upaya pencegahan pelanggaran serta mempercepat pemberantasan korupsi, kolusi dan nepotisme dan untuk meningkatkan pelayanan peradilan pada masyarakat pencari keadilan, maka setiap aparatur badan peradilan yang melihat dan/atau mengetahui adanya hal tersebut, wajib melaporkan/mengadukannya pada Badan Pengawasan Mahkamah Agung. Selain itu, dalam rangka mendorong peran serta masyarakat untuk mencegah pelanggaran serta mempercepat pemberantasan korupsi, kolusi dan nepotisme dan untuk meningkatkan pelayanan peradilan, bagi masyarakat yang melihat dan/atau mengetahui sebagaimana di atas, maka dapat melaporkan/mengadukannya kepada Badan Pengawasan Mahkamah Agung.

Berkaitan dengan penerapan *Whistleblowing System* sebagaimana hal di atas, Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang sebagai salah satu badan peradilan dibawah Mahkamah Agung, senantiasa berkomitmen untuk mendukung pelaksanaan *Whistleblowing System* tersebut secara baik dan maksimal dalam rangka mewujudkan pembangunan Zona Integritas Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang menjadi Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Salah satu dari pelaksanaan *Whistleblowing System* adalah menerima dan menindaklanjuti setiap laporan serta pengaduan dari masyarakat. Dalam hal ini Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang telah menerapkan layanan pengaduan masyarakat melalui meja layanan PTSP. Dan secara berkala pelaksanaan layanan ini telah dilakukan penerapan layanan pengaduan masyarakat di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang.

B. Tujuan

1. Sebagai bahan monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaan kegiatan penanganan pengaduan masyarakat dalam mendukung Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang.
2. Sebagai bahan masukan untuk rekomendasi tindak lanjut, apabila dalam pelaksanaan pelayanan terdapat keluhan dan pengaduan yang perlu ditindaklanjuti.

C. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Pemerintah;
5. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (*Whistleblowing System*) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya;
6. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor: 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor: 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;

II. HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Penerapan layanan *Whistleblowing System* selama bulan November 2025 yang diperoleh dari berbagai sarana layanan pengaduan di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang, adalah sebagai berikut:

No.	Sarana <i>Whistleblowing System</i>	Jenis <i>Whistleblowing System</i>	Penanganan <i>Whistleblowing System</i>	Keterangan
1.	Meja Pengaduan	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Website www.ptun-pangkalpinang.go.id	-	-	Tidak ada pengaduan
3.	Aplikasi SIWAS (Sistem Informasi Pengawasan)	-	-	Tidak ada pengaduan
4.	Aplikasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)	-	-	Tidak ada pengaduan

III. KESIMPULAN

Pelayanan *Whistleblowing System* di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang selama bulan November 2025, diperoleh hasil bahwa dari semua sarana layanan yang tersedia **tidak ditemukan adanya pelaporan/pengaduan yang diajukan** atas pelaksanaan layanan Pengaduan dan Informasi di Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang

IV. REKOMENDASI

Dengan tidak ditemukan adanya pelaporan *Whistleblowing System* yang diajukan selama bulan November 2025, sehingga diharapkan Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkalpinang dapat terus mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik yang telah berjalan, sehingga respon masyarakat atas pelayanan yang diberikan selalu positif.

Pangkalpinang, 01 Desember 2025

Ketua Tim
Whistleblowing System,

LUCYA PERMATA SARI



Telusuri email



Tulis

✕ ○ :

14 Okt 2025

Kotak Masuk 1753

Utama

Promosi

Sosial

Info Terbaru

Forum

Berbintang

Fari Meisa Sembri

info@ptun-pangkalpinang... Test

10 Okt

Ditunda

PTUPKP

info@ptun-pangkalpinang... test

01 Okt

Terakhir

PTUN d0063

info@ptun-pangkalpinang... Potongan internal PTUN Desember 2025 - From: PTUN PANGKALPINANG <info@ptun-pangkalpinang.go.id> To: 'd0063' <d0063@corp.bri.co.id> Sent: Thu...

10 Okt

Draf

41

Report 'In d58... Report 'In d57 p... Potongan Des...

Pembelian

Selengkapnya

Label

+

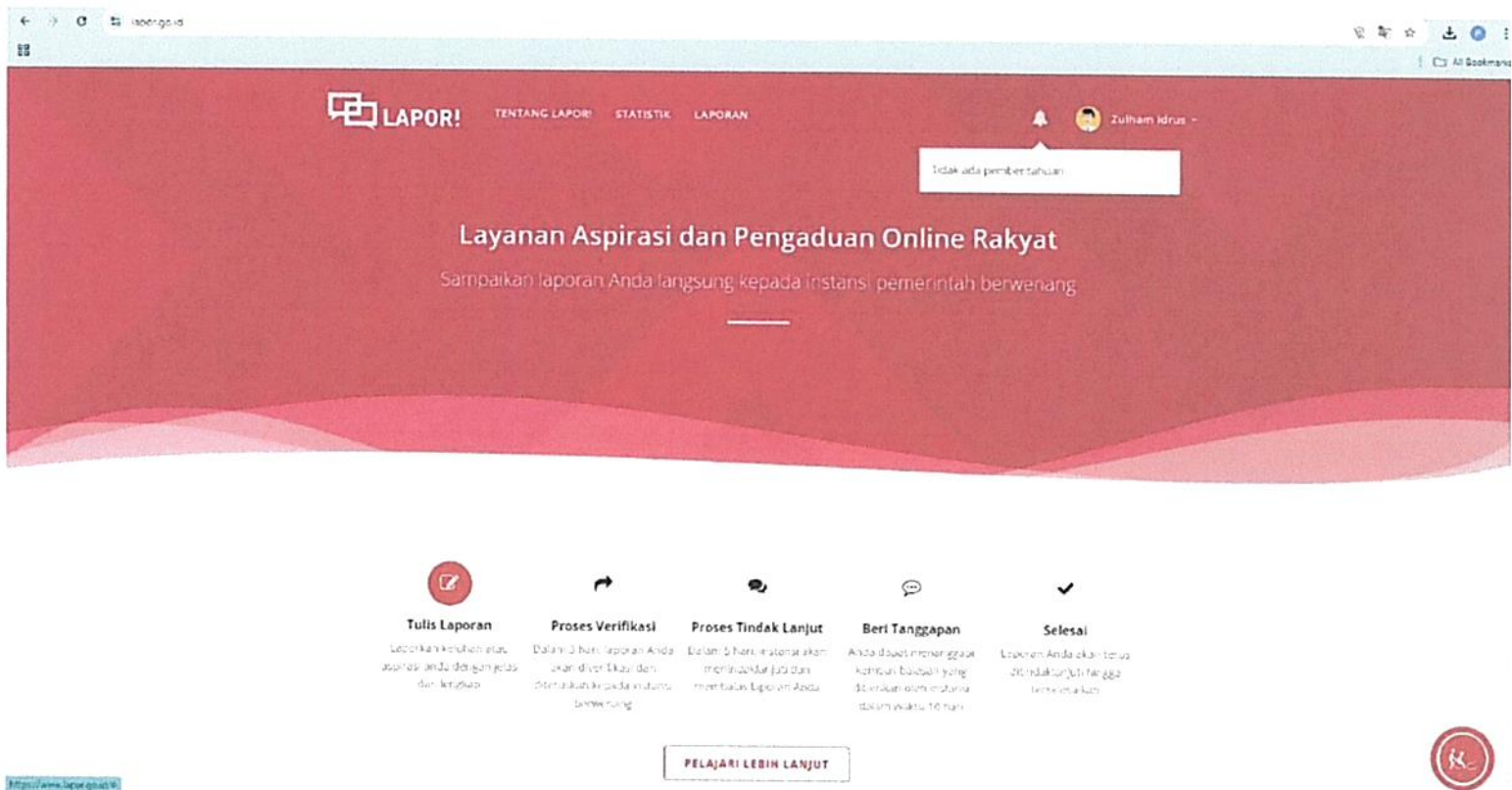
info@ptun-pang...

21

pangkalpinang...

176

- Google Search Console Masalah Data struktur Cuplikan produk baru terdeteksi untuk ptun-pangkalpinang.go.id - Masalah Data struktur Cuplikan produk terdeteksi di ptun-pangkalpinang.go.id Kepada pemilik ptun... 30 Nov
- Google Search Console Masalah Data struktur Listing penjual baru terdeteksi untuk ptun-pangkalpinang.go.id - Masalah Data struktur Listing penjual terdeteksi di ptun-pangkalpinang.go.id Kepada pemilik ptun... 30 Nov
- Google Play Kerjakan harga yang akan datang untuk langganan Google One Anda - Google LLC akan menaikkan harga langganan "Google One (100 GB)" Anda dari Rp. 249.000/tahun menjadi Rp. 300.000/tah... 30 Nov
- Google Play Terima Pesanan Google Play Anda dari 29 Nov 2025 - Terima kasih Anda telah melakukan pembelian dari PTUN PTE LTD. di Google Play. Nomor pesanan: GPA.3372-4249-3065-61834 Tang... 29 Nov
- PTUN Mail LAPORAN LAYANAN INFORMASI NOVEMBER 2025 PTUN PANGKALPINANG - Pesan Email terakhir Anda mengenai email ini dari alat lain atau menggunakan fitur Kirim email sebagai... 29 Nov
- Tata Usaha Pusdikla info@ptun-pangkalpinang... Penanganan Peserta Pelatihan Teknik Yudisial Fisikaf Hukum Untuk Kesiapan bagi Hakim Lingkungan Peradilan Umum, Agama, Militer dan Tata Usaha Negara Seluruh Ind... 28 Nov
- Google Search Console Masalah AMP baru terdeteksi untuk ptun-pangkalpinang.go.id - Masalah AMP terdeteksi di ptun-pangkalpinang.go.id Kepada pemilik ptun-pangkalpinang.go.id Search Console telah mengidentifi... 27 Nov
- Google Search Console Pemilik baru untuk https://id.ptun-pangkalpinang.go.id - Pemilik baru untuk https://id.ptun-pangkalpinang.go.id Kepada Pemilik ptun-pangkalpinang.go.id Google mengidentifikasi bahwa bol... 27 Nov
- Google Play Harga perkenalan Anda untuk Google One akan berakhir pada 3 Des 2025 - Google Play PTUN yang terhormat, Kami ingin mengingatkan bahwa harga perkenalan Anda untuk Google One (100 GB)... 26 Nov
- Google Business Pro Pergedilan Tata Usaha Negara "PTUN" Pangkalpinang, pastikan Profil Bisnis Anda sudah aktual - Apakah informasi bisnis Anda sudah benar? Apakah informasi bisnis Anda sudah akurat? Pergadi... 25 Nov



LAPOR!

Pengadilan Tata Usaha Negara
Pangkal Pinang (PTUN PP)

☆☆☆☆☆ 0

Lihat Total

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

Sukses

Laporan Terpilih & Sukses

Riwayat Permintaan

Permintaan Arsipkan

Social Media (BETA)

Laporan Selesai - Pengadilan Tata Usaha Negara Pangkal Pinang

Zulham Idrus

Laporan kosong. Terimakasih atas kerja kerasnya.

Meja Pengaduan



Interviu Notifikasi

Belum terdapat pengaduan

Meja Pengaduan
PENGOADIAN TATA USAHA
NEGARA PANGKAL FINANG

Profil



Meja Pengaduan



Meja Pengaduan
PENGADUAN TATA USAHA
NEGERA PANGKAL PINANG

Profile

Statistik Pengaduan

2025

Pengaduan dari surat	0
Pengaduan dari SMS	0
Pengaduan dari Email	0
Pengaduan dari Fax	0
Pengaduan dari Telepon	0
Pengaduan dari Kotak Pengaduan	0
Pengaduan dari Pelapor ke Meja Pengaduan	1
Pengaduan dari Sumber Lain	0

